**Назва предмета закупівлі:** Послуги щодо технічної допомоги у сфері інформаційних технологій (послуги з технічної підтримки Веб - сайту Львівської обласної прокуратури (ДК 021:2015 - 72250000-2 "Послуги, повязані із системами та підтримкою")

**Унікальний номер оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі:** UA-2022-02-14-001553-b

**Технічні характеристики:**

## Загальні відомості

У документі описані вимоги до надання послуг з технічної підтримки Веб-сайту Львівської обласної прокуратури.

Під послугами щодо технічної підтримки у сфері інформаційних технологій розуміється постачання послуг із супроводу та технічної підтримки програмної продукції, внаслідок яких відбуваються зміни в програмній продукції (у т.ч. оновлення, удосконалення, модернізація та виправлення помилок).

## Об'єкт надання послуг

Об'єктом надання послуг є Веб-сайт Львівської обласної прокуратури (далі – Веб-сайт).

Веб-сайт забезпечує публікацію інформації щодо діяльності Регіональної прокуратури, автоматизацію процесів обміну інформацією між органами прокуратурами та злагодженість дій органів прокуратури у питанні висвітлення інформації в мережі Інтернет.

## Назва замовника і виконавця

Замовник: Львівська обласна прокуратура

Адреса Замовника: 79005 м. Львів, проспект Шевченка. 17-19

Виконавець: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Адреса Виконавця: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

## Терміни, символи та скорочення

У цьому документі терміни, символи та скорочення вживаються в такому значенні:

| **Абревіатура / термін** | **Визначення** |
| --- | --- |
| **Авторизація**  | Надання певній особі або групі осіб прав на виконання певних дій; а також процес перевірки (підтвердження) даних прав при спробі виконання цих дій. |
| **Аутентифікація** | Процедура перевірки автентичності, зокрема: перевірка автентичності користувача шляхом порівняння введеного ним пароля з паролем в базі даних користувачів. |
| **Веб-сайт** | Набір веб-сторінок, які об'єднані одним доменним ім'ям, оформлені, як правило, в єдиному стилі та діють за спільною метою. |
| **Веб-сервер** | Сервер, що забезпечує надання інформації в службі глобального з'єднання, зберігає та надає у зовнішню мережу дані, які організовані у вигляді веб-сторінок, відповідає за обробку запитів клієнтів до веб-сайту та виконання CGI-, JSP-, ASP-, PHP-та інших додатків. |
| **Збій** | Короткочасна втрата технічним об'єктом працездатності. |
| **ПЗ / Програмне забезпечення** | Сукупність програм системи обробки інформації і програмних документів, необхідних для експлуатації цих програм. |
| **ППЗ / Прикладне програмне забезпечення / Застосунок / Applicationsoftware** | Користувацька комп'ютерна програма, що дає змогу вирішувати конкретні прикладні задачі користувача. У своїй роботі спирається на системне програмне забезпечення і використовує (застосовує) концепції, функціональність і можливості, закладені у середовище, де вона виконується. |
| **Регресійне тестування** | Це вид тестування спрямований на перевірку змін, зроблених в додатку або навколишньому середовищу (лагодження дефекту, злиття коду, міграція на іншу операційну систему, базу даних, веб-сервер або сервер додатків), для підтвердження того факту, що існуюча раніше функціональність працює як і до здійснення наведених маніпуляцій. |
| **Система керування контентом /ContentManagementSystem / CMS** | Програмне забезпечення для організації веб-сайтів чи інших інформаційних ресурсів в Інтернеті чи окремих комп'ютерних мережах. |
| **Скрипт** | Спеціальна програма (як правило, невелика), написана мовою програмування (скриптовою мовою, мовою сценаріїв), що розширює функціональні можливості веб-сторінки, в порівнянні зі звичайним HTML-документом. |
| **СПЗ / Системне програмне забезпечення / Systemsoftware** | Будь-яке програмне забезпечення, що забезпечує інфраструктуру, на якій можуть працювати прикладні програми, тобто воно керує і контролює обладнанням, для можливості виконання прикладних програм. Це ПЗ, що в принципі забезпечує роботу веб-сервера. |
| **CMS / Content Management System** | Система керування вмістом - інформаційна система або комп'ютерна програма для забезпечення і організації спільного процесу створення, редагування і управління контентом веб-сайту. |
| **СКБД** | Система керування базами даних — набір взаємопов'язаних даних (база даних) і програм для доступу до цих даних. |

# Послуги з технічної підтримки Веб-сайту Львівської обласної прокуратури.

## Мета та завдання надання послуг

Метою підтримки Веб-сайту є:

* забезпечення стабільного функціонування Веб-сайту;
* забезпечення постійної доступності послуг Веб-сайту, своєчасного вирішення проблем і оперативного реагування на запити користувачів;

Для досягнення сформульованих цілей Виконавцем повинні бути вирішені такі основні завдання:

* організація функціонування служби технічної підтримки, що забезпечує проведення планових робіт і реагування на виклики Замовника з обслуговування Веб-сайту;
* модернізація Веб-сайту, у відповідності до вимог Замовника;
* розширення функціональних можливостей Веб-сайту (доопрацювання та удосконалення програмних модулів Веб-сайту та виправлення помилок);
* організація оперативного реагування на виявлені проблеми в роботі Веб-сайту, включаючи відповіді на запитання користувачів і технічного персоналу Замовника, сприяння технічному персоналу Замовника в усуненні можливих збоїв в роботі Веб-сайту.

## Технології, на яких реалізовано Веб-сайт

Перелік технологій, на яких реалізовано Веб-сайт:

* операційна система: x86\_64-Redhat-Linux-GNU;
* CMS: Web Logic Publishing v 4.1RC3;
* СКБД: MySQL Client API version 5.1.73;
* HTTP сервер: Apache 2.0 Handler
* мови програмування: PHP Version 5.3.3, ECMAScript 5, jquery-1.7.min.js.

## Склад і зміст послуг

До складу послуг, які визначаються цими Технічними вимогами, входять:

* ліквідація збоїв та виправлення виявлених недоліків в роботі ППЗ;
* оновлення ППЗ;
* моніторинг коректного функціонування ППЗ;
* розширення функціональних можливостей ППЗ (доопрацювання та удосконалення програмних модулів Веб-сайту та ППЗ та виправлення помилок в ППЗ);
* оновлення елементів html-сторінок Веб-сайту.

## Організація надання послуг

Послуги з технічної підтримки Веб-сайту повинні бути організовані за такими напрямами:

* програмна підтримка ППЗ Веб-сайту (оновлення, удосконалення, модернізація та виправлення помилок);

Послуги з обслуговування звернень користувачів включають в себе розширення функціональних можливостей роботи Веб-сайту.

Організація взаємодії з користувачами Веб-сайту при наданні вказаних послуг здійснюється шляхом залучення ресурсів служби технічної підтримки Виконавця.

## Вимоги до технології організації надання послуг.

Підтримка має забезпечуватися функціонуванням «телефонної гарячої лінії»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Виконавця в робочі дні з 8:00 до 17:00 та виконуватися службою технічної підтримки Виконавця.

**Вид закупівлі:** Спрощена закупівля

**Розмір бюджетного призначення** визначений відповідно до розрахунків витрат коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2022 рік.

**Очікувана вартість предмета закупівлі** визначена на основі загальнодоступної відкритої цінової інформації, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, та на підставі цін попередніх закупівель Львівської обласної прокуратури (укладених договорів) на закупівлю аналогічних послуг.

**Розмір бюджетного призначення за кошторисом та/або очікувана вартість предмета закупівлі**: 80 000,00 грн. з ПДВ.